



はなまるの家
hanamaru no ie

家づくりアンケート

はなまるの家 に大切な家づくりをお任せいただき、ありがとうございました。
こちらのアンケートに皆さまの素直なご意見をご記入いただき、さらにお客様に満足して
いただけるよう、これからの家づくりに反映させたいと思います。
短い文章でも単語でも構いません。ご記入のご協力をお願いいたします。

- はなまるの家 で家づくりをする決め手になったのは何でしたか？
 ・2回に分けてローンの免れ強と、資金計画を立ててもらえたこと
 ・社長の人柄（いつも穏やかでニコニコされていて、いろいろ意見を言っても否定しないでくれたこと）
 質問に真摯に答えてもらったこと。
- 他社との違いを感じたポイントは？（複数回答OK）
 ローンを借りられる金額ではなく、返せる額で考えてもらったこと。
- 完成したお住まいを見た時の感想をお聞かせください。
 たくさんの方々の力添えにより、自分達の希望を形にして下さいました。すごい！
- 実際に住んでみての満足度をお聞かせください。
 8月の真夏に引越したのですが、エアコン27℃でもひんやり、夜は寒いくらいで、
 リビング階段ですが一階も二階もすごく快適です。以前住んでいたアパートでは
 叶わなかった開放感、土間収納内、広くて使いやすいキッチン、庭でプールが実現できて
- スタッフの対応はいかがでしたか？
 夢のようです。

疑問に思ったことにはすぐにお返事を返して頂き、安心しました。

- その他、ご意見があればなんでもご記入ください！
 コロナが流行り始めた頃に着工しました。進み具合をまめに見に行けなかった
 ことは残念でしたが、イレギュラーな状況の中いろいろ考えて対策して尽力して下さいました。
 本当にありがとうございました！これからも長いお付き合いをどうぞよろしくお願い致します。

お住まいの地域

和歌山市

お名前(イニシャルでもOKです)

ご記入ありがとうございました！お客様からいただいた貴重なご意見は財産です。
社内資料、WEB掲載、モデル・イベント会場での展示に使用させていただきます。